2025年度分事業所評価アンケート(事業者用)こども発達支援ステーション　キャンバス

8 件の回答

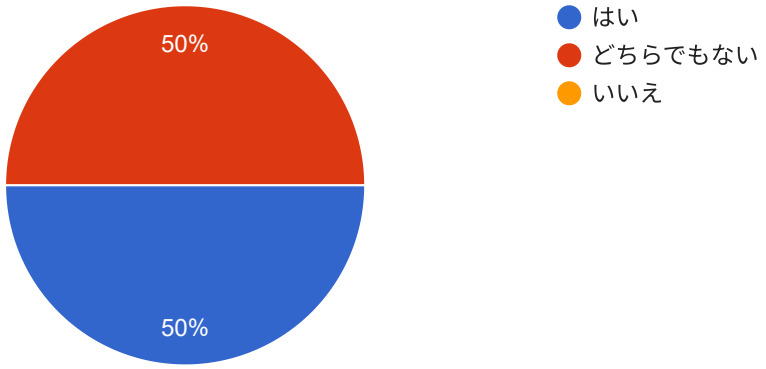
分析を公開

環境・体制整備

①-1利用定員が指導訓練等スペースとの関係で適当であるか

コピー

8 件の回答



①-2利用定員が指導訓練等スペースとの関係で適当であるか【改善目標・工夫している点など】

4 件の回答

スペースはあるが、有効に使えていない部分もある。ご利用児様が安全に快適に過ごすことができるよう日々レイアウト変更を行っている。

整理整頓できていて、スタッフが全体を見渡せる環境になっている

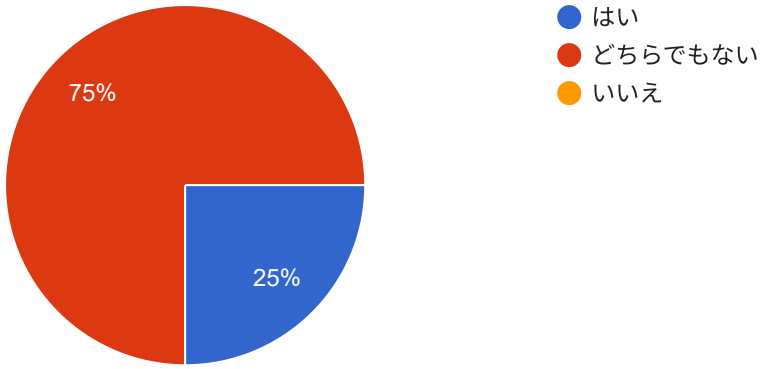
整理整頓、利用児の荷物の置き場所、物の配置などを工夫している。

利用者の状況によって異なる。適切に感じる時もそうでない時もある。

②-1職員の配置数は適切であるか

コピー

8 件の回答



②-2職員の配置数は適切であるか【改善目標・工夫している点など】

4 件の回答

看護職員、リハビリ職等の配置が手厚い。

医ケア児が多く利用する際、ナースの数が少なか感じるが他スタッフとの協力もあり安全にケアする事ができている

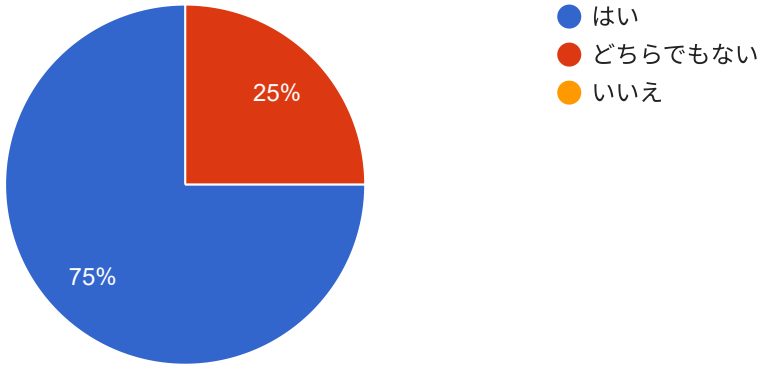
安定していない→採用時の条件が適用されない事が多い、教育が不十分、IT化によるコミュニケーション不足など

利用者の状況によって異なる。

③-1事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

コピー

8 件の回答



③-2事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

出入り方が1箇所しかない。玄関が使えなくなった場合のことを考えると不安。

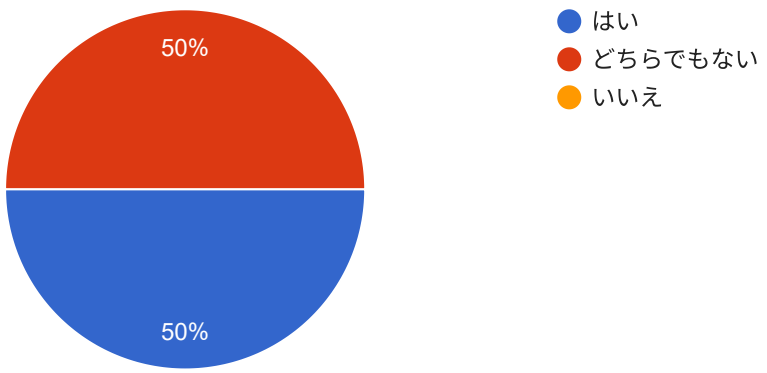
利用者の状況にもよるが不便に感じる人もいるかもしれない。

業務改善

④-1業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

コピー

8 件の回答



④-2業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

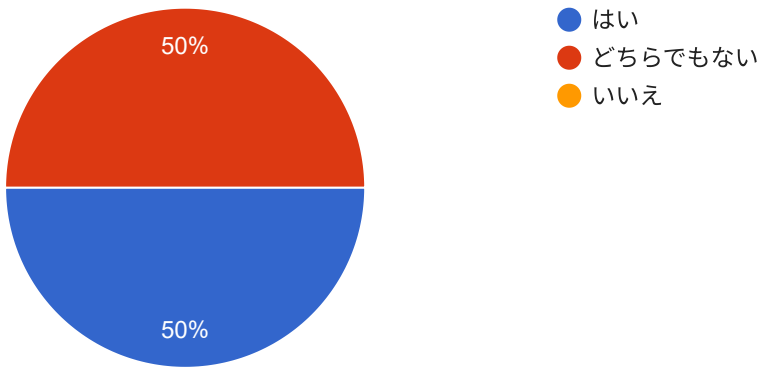
日々振り返りを行い、注意点などを共有する事ができている。

日々PDCAを意識した支援が出来ていると思う。

⑤-1保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

コピー

8 件の回答



⑤-2保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

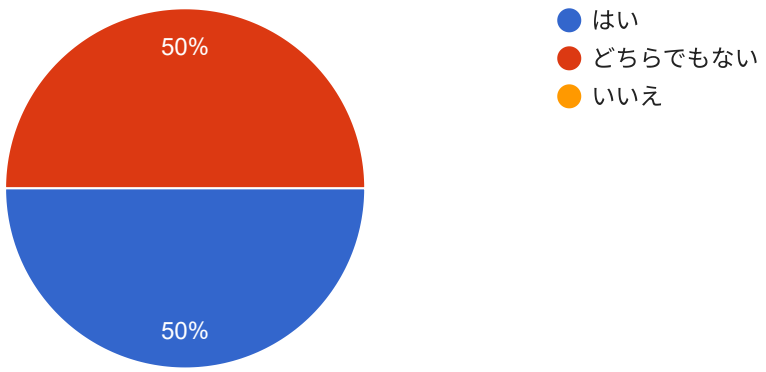
年に一度の事業所評価を実施し、改善を行っている。日々の保護者とのやりとりの中からニーズを拾いあげ、サービスの改善に努めている。

聞き取りと周知がよくされている。

⑥-1この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

コピー

8 件の回答



⑥-2この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

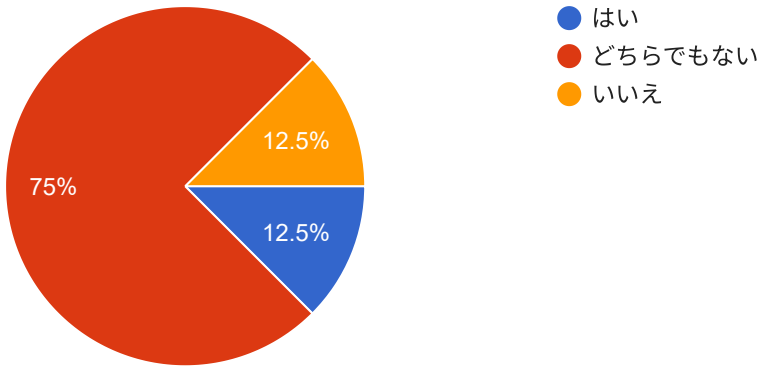
毎年ホームページにて公開している。事業所の玄関にもQRコードを掲示。紙ベースですぐに手に取れる場所にファイリングして設置している。

毎年公開できている

⑦-1第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

コピー

8 件の回答



⑦-2第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか【改善目標・工夫している点など】

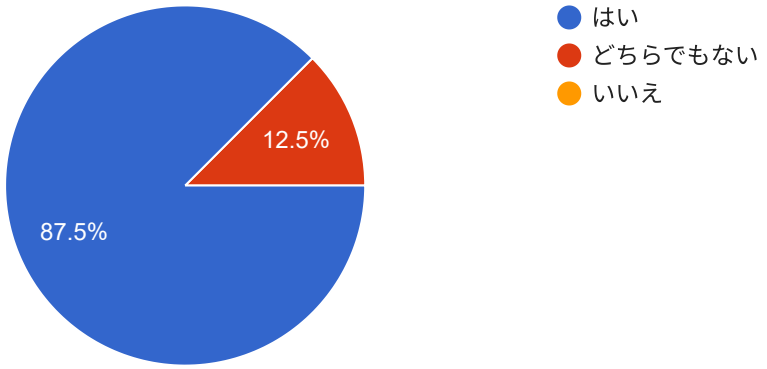
1 件の回答

外部評価の機会は少ない

⑧-1職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

コピー

8 件の回答



⑧-2職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか【改善目標・工夫している点など】

3 件の回答

新入職者向けの教育プログラムがあり、定期的に研修が行われている。外部研修会については情報の共有を行っている。

研修会案内等があり参加している。

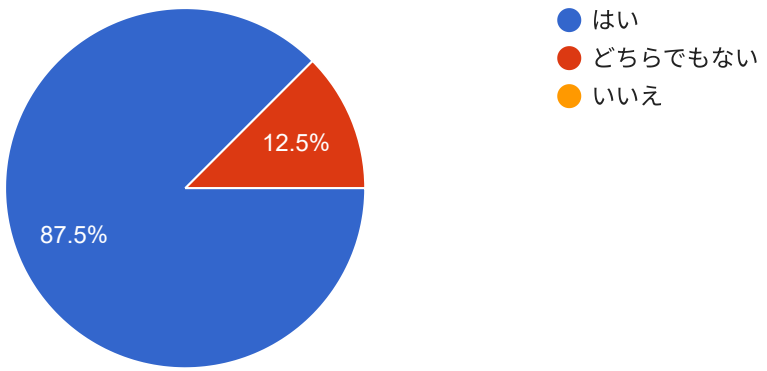
回数は少ないがない訳では無い。

適切な支援の提供

⑨-1アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

コピー

8 件の回答



⑨-2アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

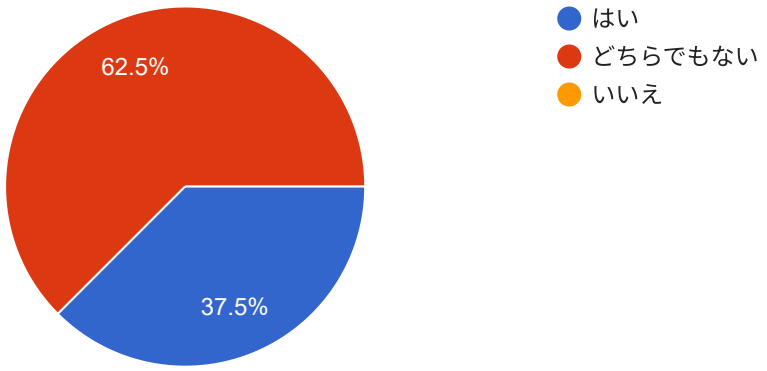
話し合いが行われている

サービス計画は毎回作成してる

⑩-1子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

コピー

8 件の回答



⑩-2子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか【改善目標・工夫している点など】

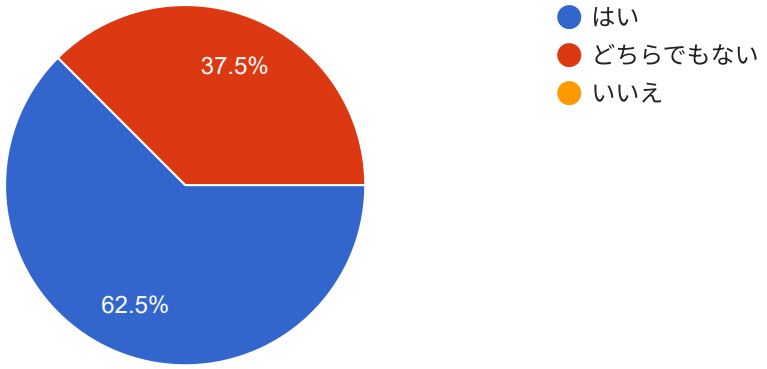
1 件の回答

使用できているときもできてない時もある

⑪-1活動プログラムの立案をチームで行っているか

コピー

8 件の回答



⑪-2活動プログラムの立案をチームで行っているか【改善目標・工夫している点など】

3 件の回答

必要時に会議を実施して話し合いを実施している。

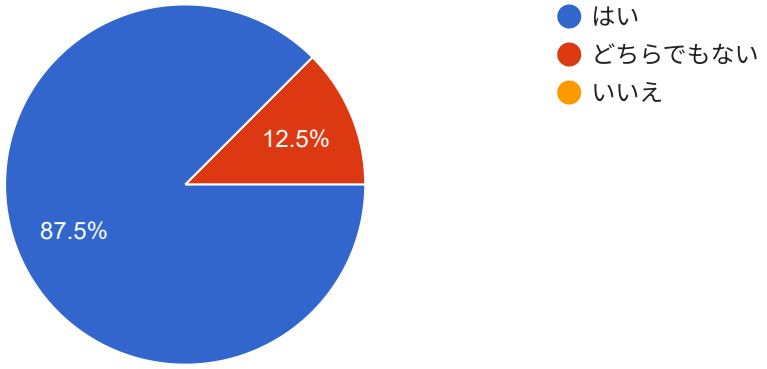
話し合いが行われている。

出来ている時もない時もある

⑫-1活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

コピー

8 件の回答



⑫-2活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか【改善目標・工夫している点など】

3 件の回答

各スタッフへ活動担当を振り分け、広くアイデアを募っている。

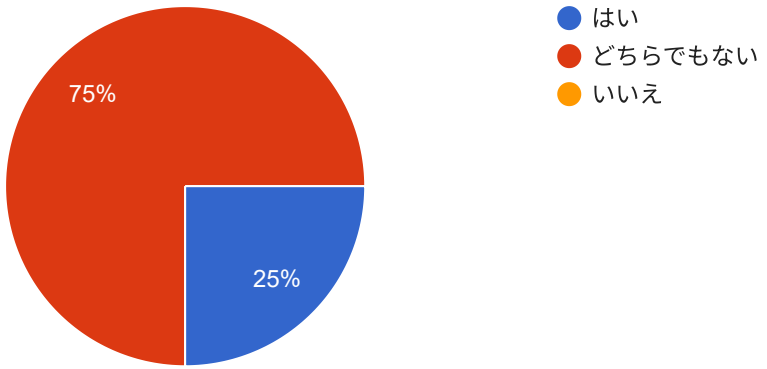
案を出し合っている。

様々な支援をしている

⑬-1平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

コピー

8 件の回答



⑬-2平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか【改善目標・工夫している点など】

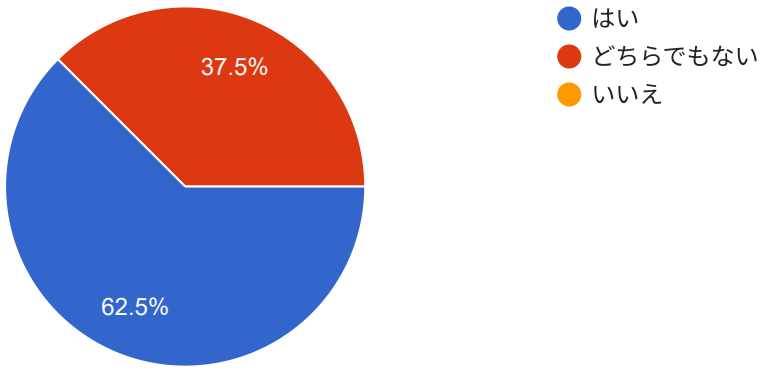
1 件の回答

細かくはないがしていない訳ではない

⑭-1子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

コピー

8 件の回答



⑭-2子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

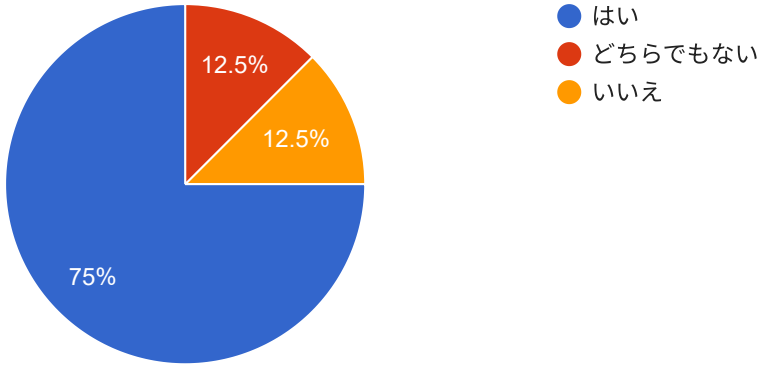
お集まりや集団活動、個別活動や個別訓練など状況に合わせて関わっている。

サービス計画は立てている

⑮-1支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

コピー

8 件の回答



⑮-2支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

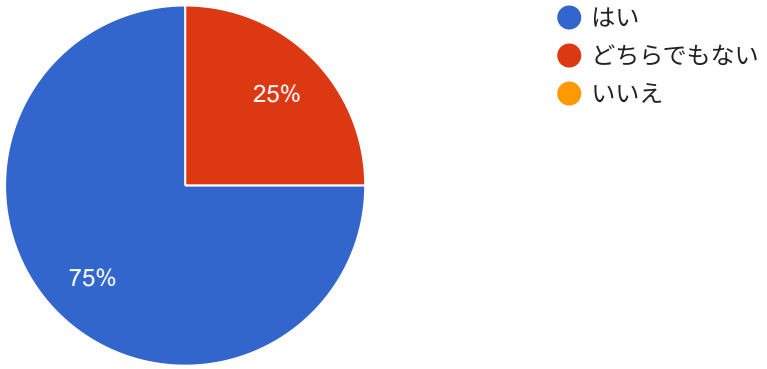
コミュニケーション不足が感じられる

打ち合わせは毎回している

⑯-1支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い､気付いた点等を共有しているか

コピー

8 件の回答



⑯-2支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか【改善目標・工夫している点など】

4 件の回答

必ずではないが、その日の気づきについての共有は行えている。

全てPC内の記録に頼りすぎている感がある

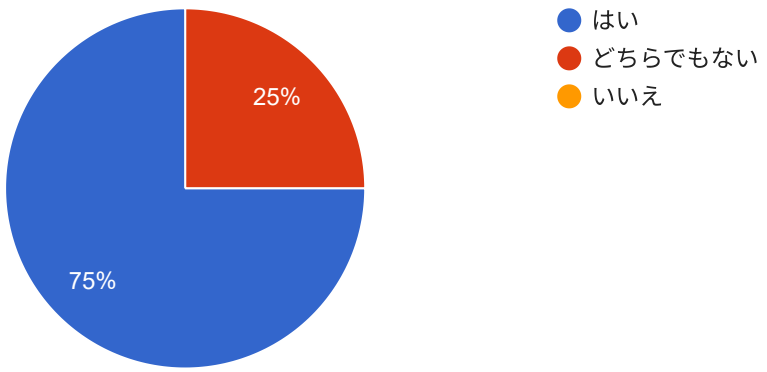
振り返りを毎回行って、情報共有をしている。

打ち合わせや振り返りは毎朝のミーティング出できている

⑰-1日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

コピー

8 件の回答



⑰-2日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか【改善目標・工夫している点など】

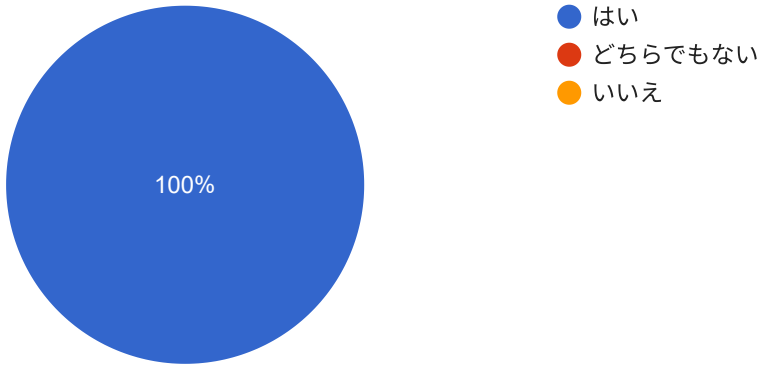
1 件の回答

繋げられていると思う

⑱-1定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

コピー

8 件の回答



⑱-2定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか【改善目標・工夫している点など】

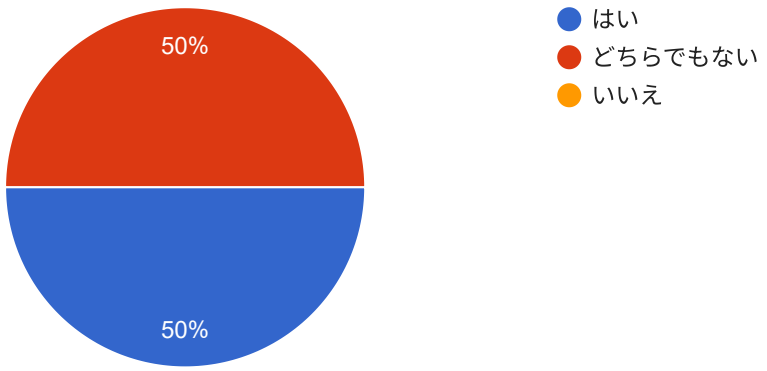
1 件の回答

見直しは毎回必要だと思う

⑲-1ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか

コピー

8 件の回答



⑲-2ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか【改善目標・工夫している点など】

1 件の回答

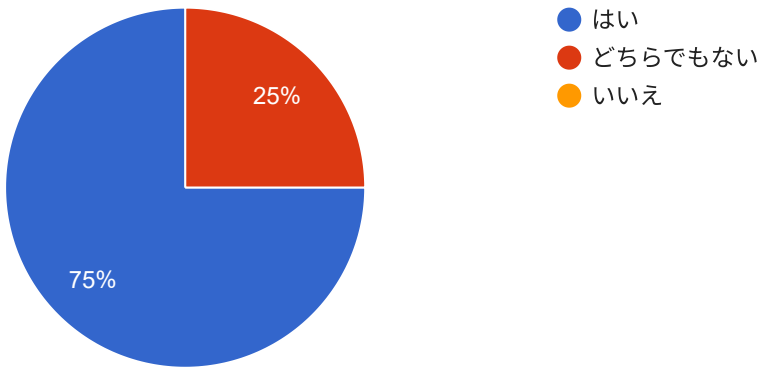
ガイドラインに乗っ取ってしている

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

⑳-1障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

コピー

8 件の回答



⑳-2障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

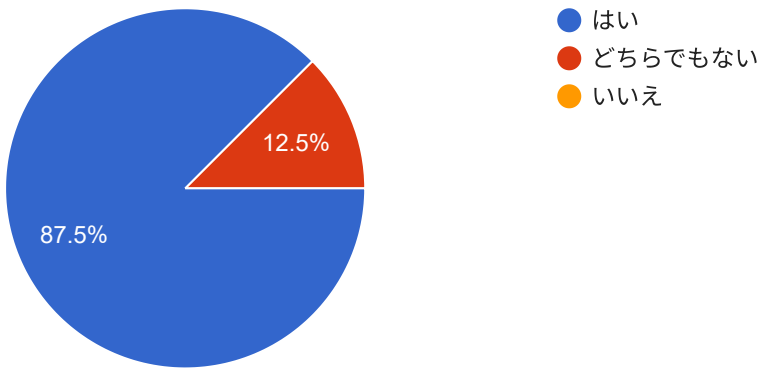
職員たちから聞き取りをして管理者が参加している。

子どもの状況をよく把握したものがしている

㉑-1学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

コピー

8 件の回答



㉑-2学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか【改善目標・工夫している点など】

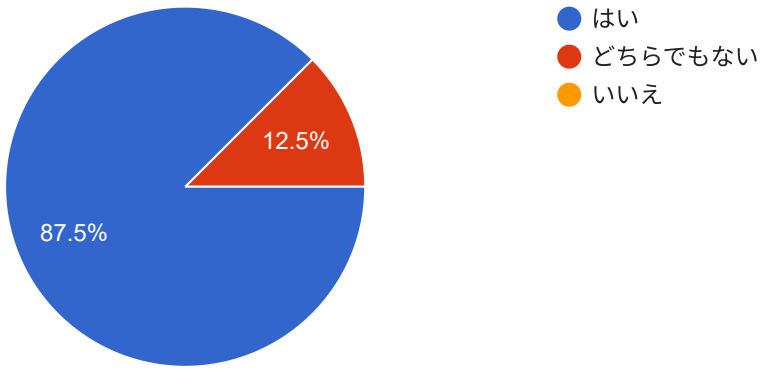
1 件の回答

マニュアル通りにしている

㉒-1医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか

コピー

8 件の回答



㉒-2医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか【改善目標・工夫している点など】

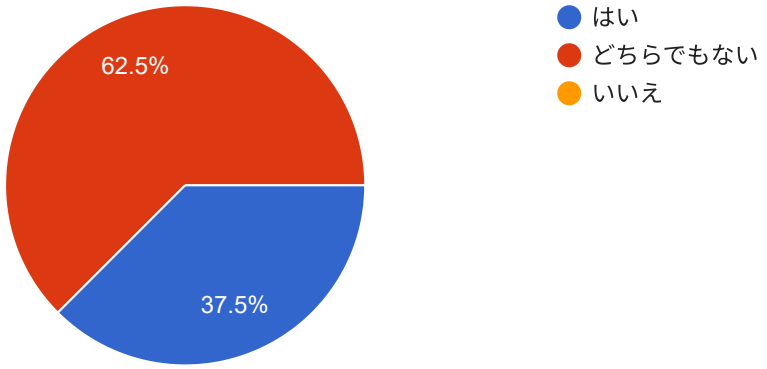
1 件の回答

連携は常に取れている

㉓-1就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

コピー

8 件の回答



㉓-2就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

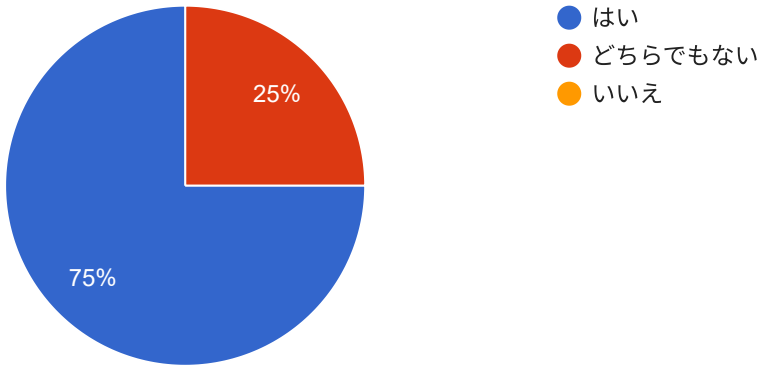
毎回必ず会議へ参加し、必要であれば直接伺うなどして情報の共有を行っている。

情報共有できている

㉔-1学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

コピー

8 件の回答



㉔-2学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか【改善目標・工夫している点など】

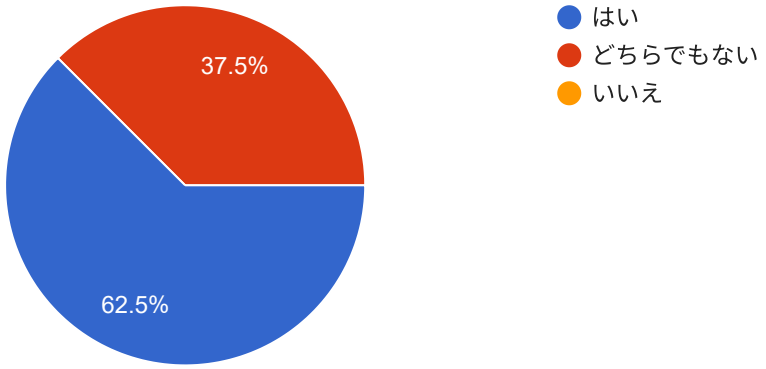
1 件の回答

保護者を通じてできている

㉕-1他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

コピー

8 件の回答



㉕-2他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか【改善目標・工夫している点など】

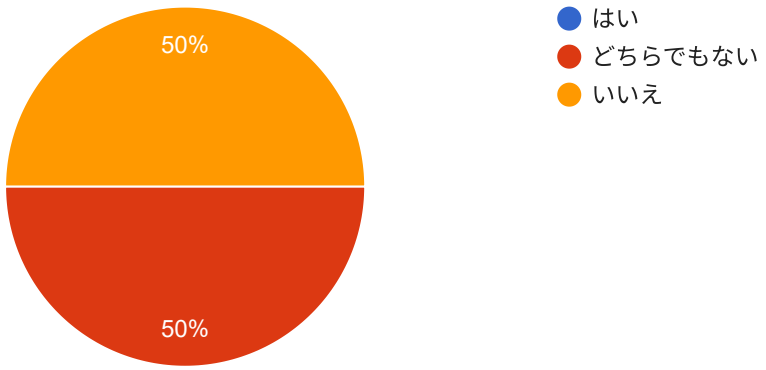
1 件の回答

保護者を通じてできている

㉖-1放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

コピー

8 件の回答



㉖-2放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

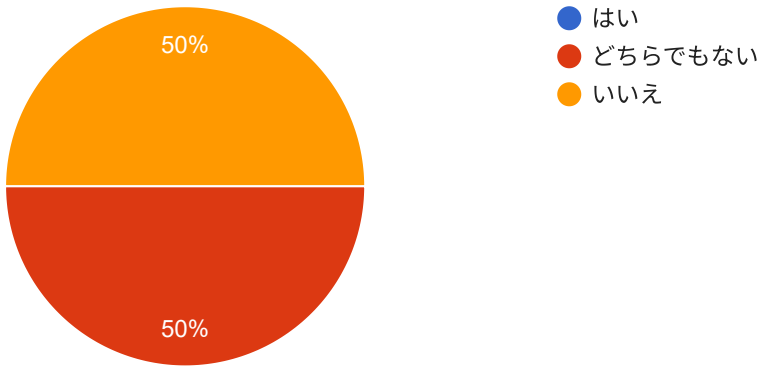
現在ほぼ交流の機会がない状況。イベントを企画するなど、今後機会を作っていきたい。

その様な機会は少ない

㉗-1（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか

コピー

8 件の回答



㉗-2（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか【改善目標・工夫している点など】

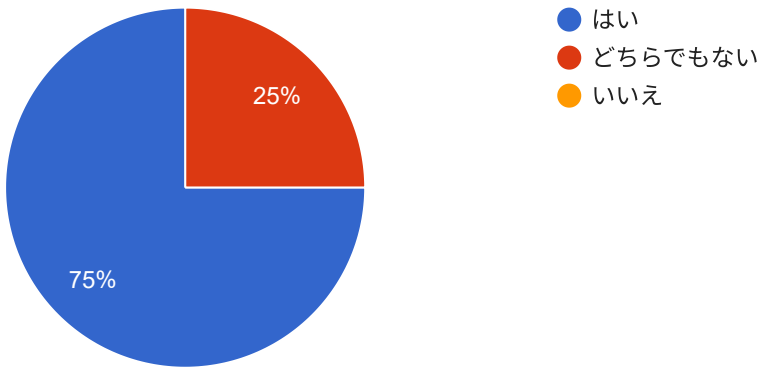
1 件の回答

積極的には参加できてない

㉘-1日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

コピー

8 件の回答



㉘-2日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか【改善目標・工夫している点など】

3 件の回答

お迎え時等にやり取りが行えている。

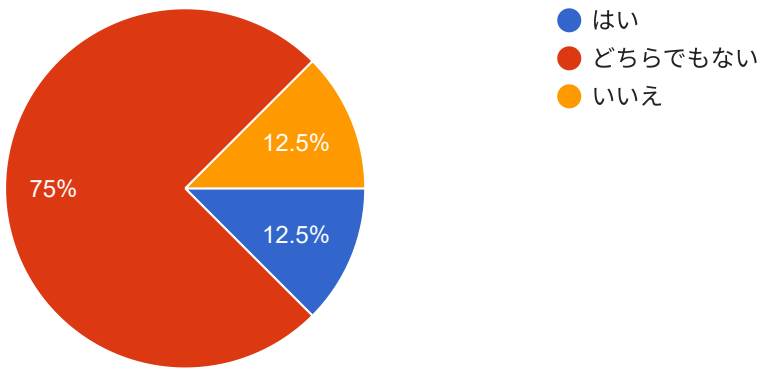
情報提供・情報共有を行なっている。

持っている

㉙-1保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント･トレーニング等）の支援を行っているか

コピー

8 件の回答



㉙-2保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント･トレーニング等）の支援を行っているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

ペアレントトレーニングは行えていない。今後、就学に向けて必要な場面等保護者のニーズに応じて助言やサポートを行っていきたい。

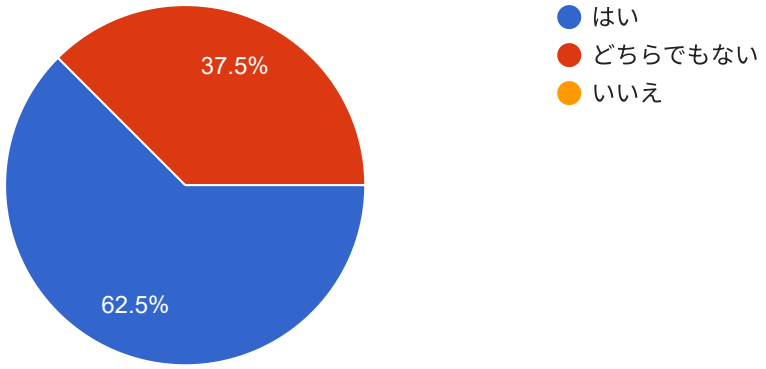
行っている

保護者への説明責任等

㉚-1運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

コピー

8 件の回答



㉚-2運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

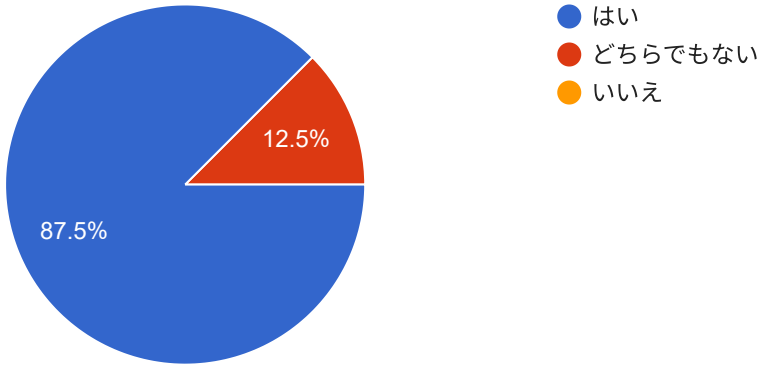
変更時には書面にてご説明し、署名を頂いている。

細かい説明はできている

㉛-1保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

コピー

8 件の回答



㉛-2保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

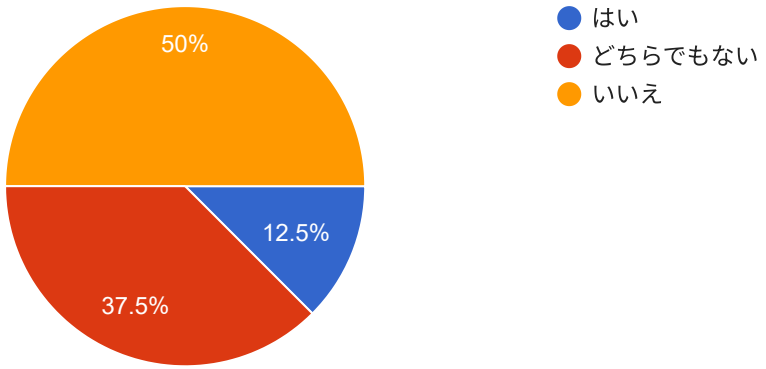
福祉用具の選定や解除方法、その時の相談内容に伴い適宜調整等行なっている。

助言や支援をしている

㉜-1父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

コピー

8 件の回答



㉜-2父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

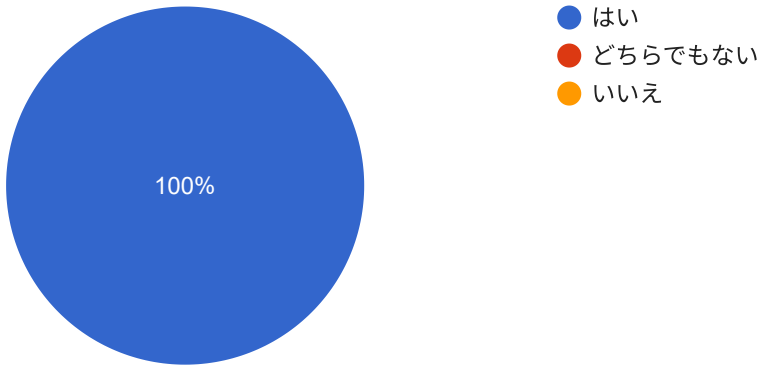
茶話会を企画し、保護者同士で相談し合える場づくりを行っていきたい。

その様な機会は少ない

㉝-1子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

コピー

8 件の回答



㉝-2子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか【改善目標・工夫している点など】

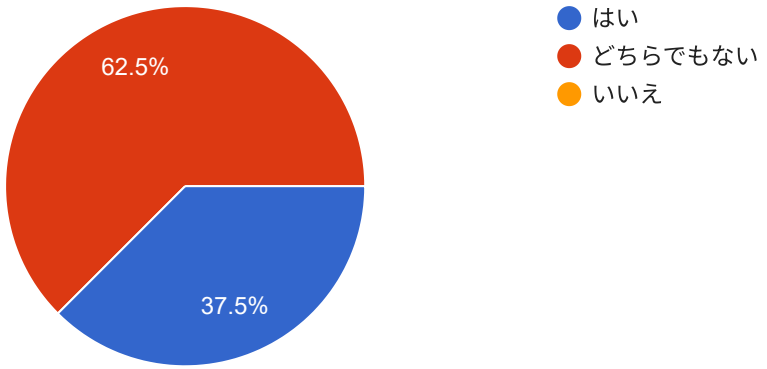
1 件の回答

すぐに対応している

㉞-1定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

コピー

8 件の回答



㉞-2定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

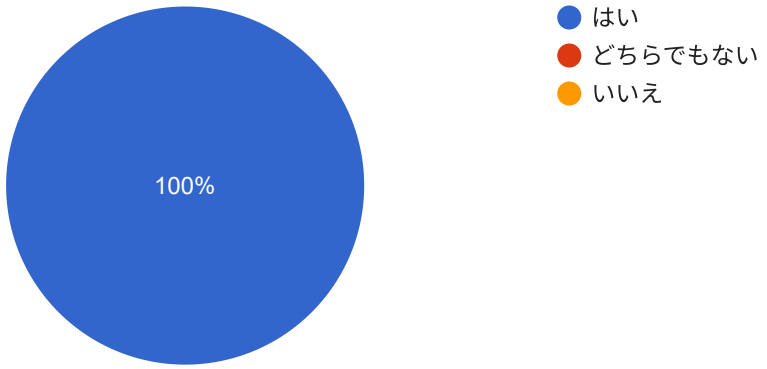
活動内容については、毎日ではないが日々写真データを添付してのお知らせを個別に行っている。行事予定については運営支援システム上で公開している。

毎回はできてない

㉟-1個人情報の取扱いに十分注意しているか

コピー

8 件の回答



㉟-2個人情報の取扱いに十分注意しているか【改善目標・工夫している点など】

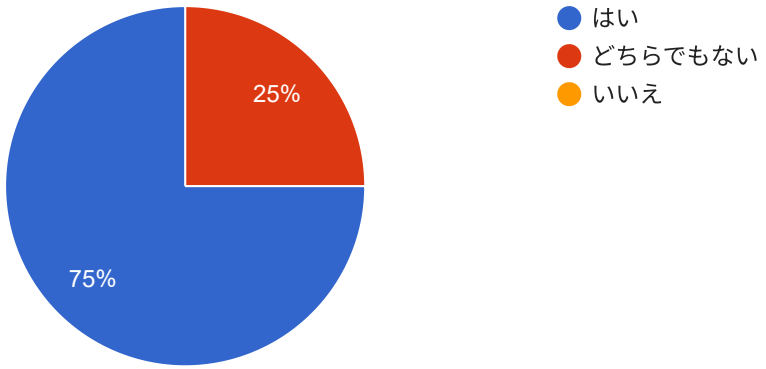
1 件の回答

個人情報には配慮している

㊱-1障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

コピー

8 件の回答



㊱-2障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか【改善目標・工夫している点など】

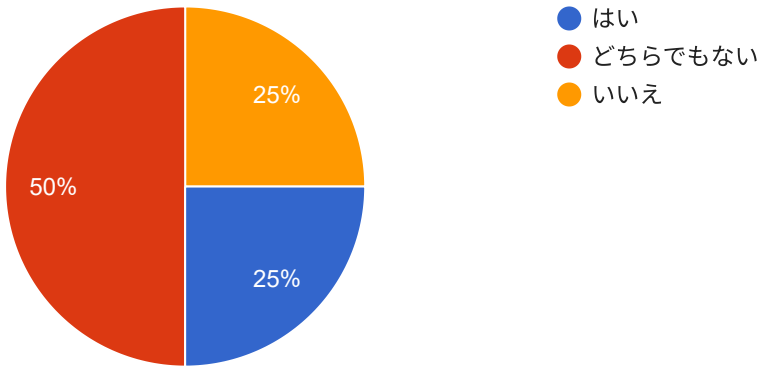
1 件の回答

配慮している

㊲-1事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

コピー

8 件の回答



㊲-2事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

機会が多くはないが、制作物のおすそ分けをする等の機会を設けている。イベント時にご招待する等、機会を増やしていきたい。

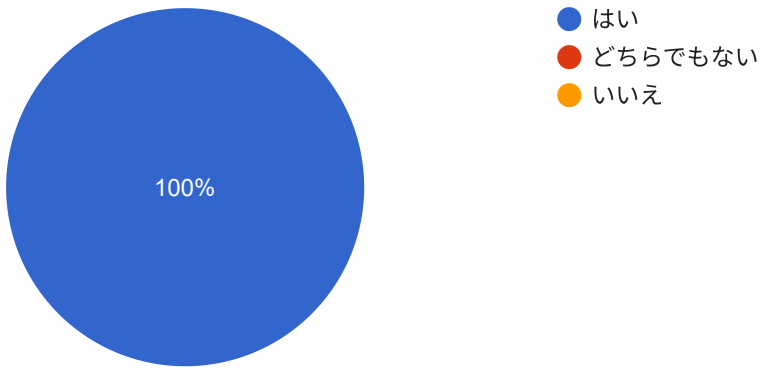
開かれた事業運営をしている

非常時等の対応

㊳-1緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか

コピー

8 件の回答



㊳-2緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

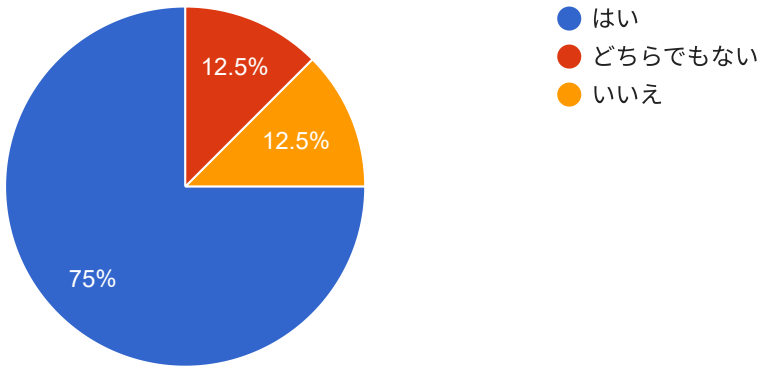
マニュアルについて、職員への周知は行えている。年間計画を立案し実施できている。

マニュアル通りにしている

㊴-1非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

コピー

8 件の回答



㊴-2非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか【改善目標・工夫している点など】

3 件の回答

年間計画を立案し実施している。毎回保護者への連絡訓練を合わせて実施し、周知を行っている。

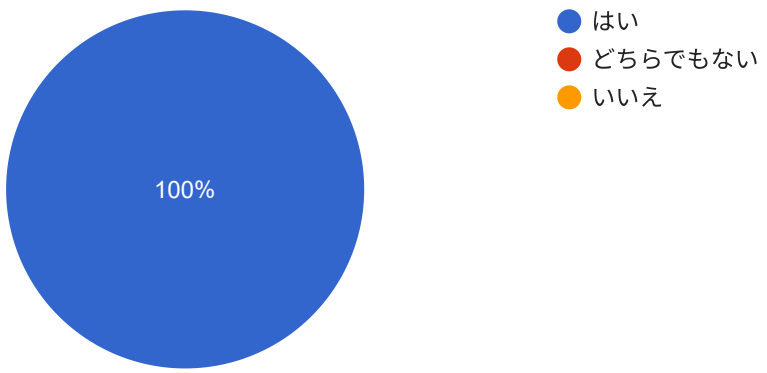
防災訓練等行い、その都度振り返りを行なっている。

実施している

㊵-1虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

コピー

8 件の回答



㊵-2虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

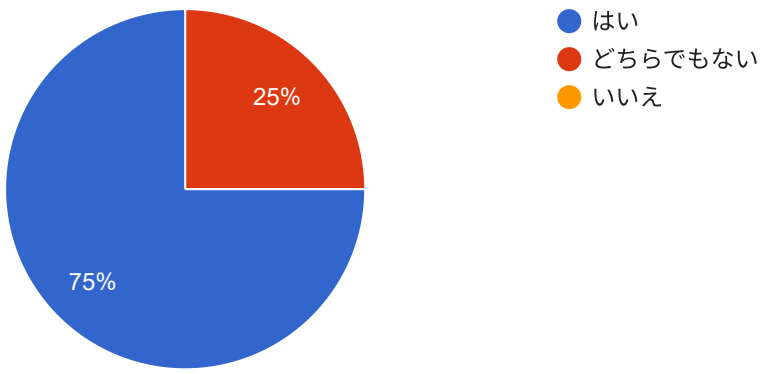
年に2回の研修を実施できている。

適切な対応をしている

㊶-1どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

コピー

8 件の回答



㊶-2どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

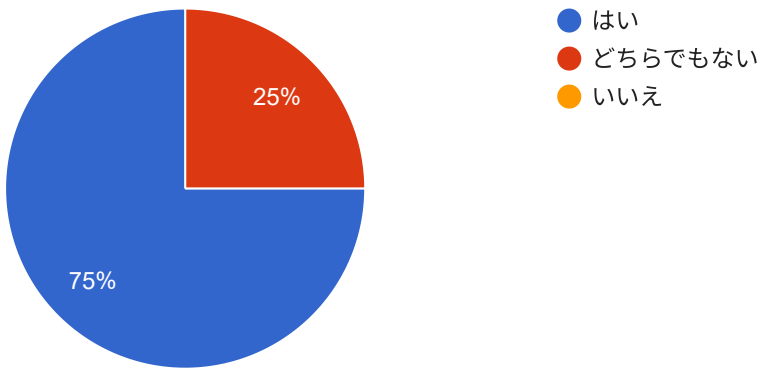
必要な場合は、その旨をご説明して計画書に記載、保護者への説明を行えている。

サービス計画に記載している

㊷-1食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

コピー

8 件の回答



㊷-2食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか【改善目標・工夫している点など】

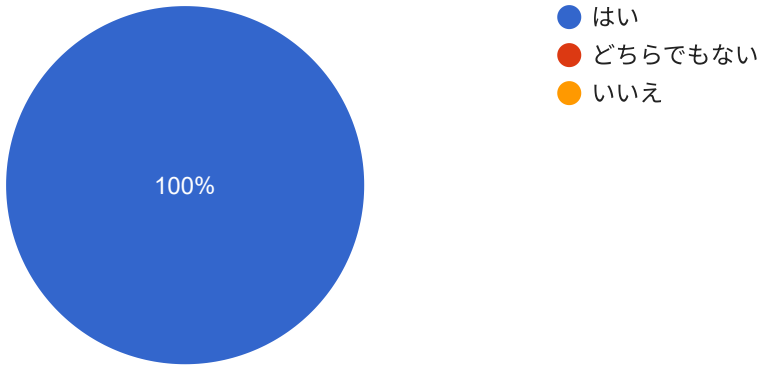
1 件の回答

指示書通りにしている

㊸-1ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

コピー

8 件の回答



㊸-2ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか【改善目標・工夫している点など】

2 件の回答

会社全体で共有し、自事業所における対応についても見直しを行えている。

共有している

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - フォームのオーナーに問い合わせる - 利用規約 - プライバシー ポリシー

このフォームが不審だと思われる場合 報告

Google フォーム